Serviceanforderung/Reklamationsmeldung für Lüftungsgeräte

InovaTech GmbH
Energieeffiziente Lüftungssysteme

Empfänger:

InovaTech GmbH
Leipziger Str. 7
08393 Meerane

Rechnungsnummer: _____
Gerätetyp: _____
Gerätenummer: _____
Inbetriebnahme am: _____
Durch Firma: _____

Bitte senden Sie diese Anforderung vollständig ausgefüllt an die InovaTech GmbH (Fax: 03764 / 77 9183-11 oder info@inovatech.de). Reklamationen können nur nach Eingang dieses Formulars umfassend bearbeitet werden. Bitte fügen Sie ggf. Fotos bei.

Kundendiensteinsätze gehen zu Lasten des Auftraggebers. Handelt es sich um einen Garantie- oder Gewährleistungsfall, entstehen Ihnen keine weiteren Kosten. Innerhalb der Gewährleistungszeit entscheidet der Hersteller darüber, ob es sich um einen berechtigen Anspruch handelt. Bitte beachten Sie, dass eine Berechnung der Serviceleistung und ggf. benötigter Ersatzteile erfolgt, wenn ein Garantiefall ausgeschlossen wird, sich eine Mängelrüge als unbegründet erweisen sollte oder der Fehler auf einen Anlagenmangel zurückzuführen ist, den der Hersteller nicht zu verantworten hat. Die Rechnungslegung erfolgt ausschließlich an den Auftraggeber des Serviceeinsatzes. Der Auftragnehmer kann nach seinem Ermessen die Vergütung in Vorkasse bzw. vor oder nach dem Einsatz in bar verlangen. *)

Preise im Nicht-Gewährleistungsfall (zzgl. Mehrwertsteuer)

- Ersatzteile entsprechend den aktuell gültigen Preisen. Im Bedarfsfall senden wir Ihnen ein Angebot zu.
- Fahrtkilometer: 1,28 EUR / netto pro km
- Arbeitsstunde: 79,90 EUR/ netto pro Stunde

Die Abrechnung erfolgt nach tatsächlicher Fahrtzeit, Entfernung und tatsächlich benötigter Arbeitszeit.

Einbauort (Bauherr, Endkunde)

_____
_____
_____

Anlagenerrichter (Fachfirma)

_____
_____
_____

Beanstandung, Fehlercode:

_____
_____
_____

Der Auftraggeber bestätigt, von den aktuellen AGB der InovaTech GmbH Kenntnis genommen zu haben. *)

Ansprechpartner: _____
Telefonnr.: _____
Email: _____
Terminwunsch: _____

***) Die Bedingungen zur Vertragssituation werden anerkannt.**

Auftraggeber:

Kundennummer: _____
Name: _____
Straße: _____
PLZ/Ort: _____

_____ _____
Datum Unterschrift (bitte auch in Druckbuchstaben)