

# Serviceanforderung/ Reklamationsmeldung für Lüftungsgeräte



Empfänger:

**InovaTech GmbH**  
**Leipziger Str. 7**  
**08393 Meerane**

Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_  
Gerätetyp: \_\_\_\_\_  
Gerätenummer: \_\_\_\_\_  
Inbetriebnahme am: \_\_\_\_\_  
Durch Firma: \_\_\_\_\_

**Bitte senden Sie diese Anforderung vollständig ausgefüllt an die InovaTech GmbH (Fax: 03764 / 77 9183-11 oder info@inovatech.de). Reklamationen können nur nach Eingang dieses Formulars umfassend bearbeitet werden. Bitte fügen Sie ggf. Fotos bei.**

Kundendiensteinsätze gehen zu Lasten des Auftraggebers. Handelt es sich um einen Garantie- oder Gewährleistungsfall, entstehen Ihnen keine weiteren Kosten. Innerhalb der Gewährleistungszeit entscheidet der Hersteller darüber, ob es sich um einen berechtigten Anspruch handelt. Bitte beachten Sie, dass eine Berechnung der Serviceleistung und ggf. benötigter Ersatzteile erfolgt, wenn ein Garantiefall ausgeschlossen wird, sich eine Mängelrüge als unbegründet erweisen sollte oder der Fehler auf einen Anlagenmangel zurückzuführen ist, den der Hersteller nicht zu verantworten hat. Die Rechnungslegung erfolgt ausschließlich an den Auftraggeber des Serviceeinsatzes. Der Auftragnehmer kann nach seinem Ermessen die Vergütung in Vorkasse bzw. vor oder nach dem Einsatz in bar verlangen. \*)

Preise im Nicht-Gewährleistungsfall (zzgl. Mehrwertsteuer)

- Ersatzteile entsprechend den aktuell gültigen Preisen. Im Bedarfsfall senden wir Ihnen ein Angebot zu.
- Fahrkilometer: 0,98 EUR / netto pro km einfache Entfernung
- Fahrtzeit: 29,00 EUR/ netto pro Stunde
- Arbeitsstunde: 54,00 EUR/ netto pro Stunde

Die Abrechnung erfolgt nach tatsächlicher Fahrtzeit, Entfernung und tatsächlich benötigter Arbeitszeit.

Einbauort (Bauherr, Endkunde)	Anlagenerrichter (Fachfirma)
_____	_____
_____	_____
_____	_____
<b>Beanstandung:</b>	
_____	
_____	
_____	

Der Auftraggeber bestätigt, von den aktuellen AGB der InovaTech GmbH Kenntnis genommen zu haben. \*)

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_  
Telefonnr.: \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_  
Terminwunsch: \_\_\_\_\_

**\*) Die Bedingungen zur Vertragssituation werden anerkannt.**

**Auftraggeber:**  
Kundennummer: \_\_\_\_\_  
Name: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift (bitte auch in Druckbuchstaben)



InovaTech GmbH  
Leipziger Str. 7  
08393 Meerane  
Tel.: 03764/779183-0 Fax: -11  
www.inovatech.de - info@inovatech.de

Geschäftsführer:  
Udo Städtgen, Torsten Müller  
Sitz d. Gesellschaft: 08393 Meerane  
Handelsregister: HRB 27207, Amtsgericht Chemnitz  
Ust.-ID.: DE 280241368

Volksbank- Raiffeisenbank Glauchau e.G.  
BLZ: 87095974  
KtoNr.: 0300023711  
IBAN: DE 13870959740300023711  
BIC: GENODEF1GC1