

Serviceanforderung/ Reklamationsmeldung für Wärmepumpen



Empfänger:

InovaTech GmbH
Leipziger Str. 7
08393 Meerane

Rechnungsnummer: _____
Gerätetyp: _____
Gerätenummer: _____
Inbetriebnahme am: _____
Durch Firma: _____

Bitte senden Sie diese Anforderung vollständig ausgefüllt an die InovaTech GmbH (Fax: 03764 / 77 9183-11 oder info@inovatech.de). Reklamationen können nur nach Eingang dieses Formulars umfassend bearbeitet werden. Bitte fügen Sie ggf. Fotos bei.

Kundendiensteinsätze gehen zu Lasten des Auftraggebers. Handelt es sich um einen Garantie- oder Gewährleistungsfall, entstehen Ihnen keine weiteren Kosten. Innerhalb der Gewährleistungszeit entscheidet der Hersteller darüber, ob es sich um einen berechtigten Anspruch handelt. Bitte beachten Sie, dass eine Berechnung der Serviceleistung und ggf. benötigter Ersatzteile erfolgt, wenn ein Garantiefall ausgeschlossen wird, sich eine Mängelrüge als unbegründet erweisen sollte oder der Fehler auf einen Anlagenmangel zurückzuführen ist, den der Hersteller nicht zu verantworten hat. Die Rechnungslegung erfolgt ausschließlich an den Auftraggeber des Serviceeinsatzes. Der Auftragnehmer kann nach seinem Ermessen die Vergütung in Vorkasse bzw. vor oder nach dem Einsatz in bar verlangen. *)

Preise im Nicht-Gewährleistungsfall (zzgl. Mehrwertsteuer)

- Ersatzteile entsprechend den aktuell gültigen Preisen. Im Bedarfsfall senden wir Ihnen ein Angebot zu.
- Bearbeitungsgebühr Service von Hersteller: 80,00 EUR / netto
- Fahrtkilometer: 0,98 EUR / netto pro km
- Fahrtzeit: 48,00 EUR / netto pro Stunde
- Arbeitsstunde: 72,00 EUR / netto pro Stunde

Die Abrechnung erfolgt nach tatsächlicher Fahrtzeit, Entfernung und tatsächlich benötigter Arbeitszeit.

Einbauort (Bauherr, Endkunde)	Anlagenerrichter (Fachfirma)
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Achtung! Abschaltzeiten von _____ bis _____, von _____ bis _____
Das Inbetriebnahmeprotokoll und die Reglereinstellungen sind bitte in Kopie beizulegen!

Beanstandung:

Der Auftraggeber bestätigt, von den aktuellen AGB der InovaTech GmbH Kenntnis genommen zu haben. *)

Ansprechpartner: _____
Telefonnr.: _____
Email: _____
Terminwunsch: _____

***) Die Bedingungen zur Vertragssituation werden anerkannt.**

Auftraggeber:
Kundennummer: _____
Name: _____
Straße: _____
PLZ/Ort: _____

Datum

Unterschrift (bitte auch in Druckbuchstaben)



InovaTech GmbH
Leipziger Str. 7
08393 Meerane
Tel.: 03764/779183-0 Fax: -11
www.inovatech.de - info@inovatech.de

Geschäftsführer:
Udo Städtlen, Torsten Müller
Sitz d. Gesellschaft: 08393 Meerane
Handelsregister: HRB 27207, Amtsgericht Chemnitz
Ust.-ID.: DE 280241368

Volksbank- Raiffeisenbank Glauchau e.G.
BLZ: 87095974
KtoNr.: 0300023711
IBAN: DE 13870959740300023711
BIC: GENODEF1GC1